

DIENSTLEISTUNGSÜBERSICHT

zu logistisch spezifizierten Kontroll - bzw. Mehrwert- dienstleistungen in Speditonsanlagen

(sämtliche aufgeführten Kontrollen können digital, durch unser Datenerfassungssystem, aufgenommen werden und stehen Ihnen dann in Echtzeit über die verknüpfte Datenplattform oder taggenau als digitaler Bericht in gewünschter Form, gern auch empfängerspezifisiert, zur Verfügung)

- aus unserer Erfahrung mit nachfolgend dargestellten Dienst- und Mehrwertdienstleistungen wissen wir, dass unsere qualifizierten Kontrolleure sehr schnell sehr genaue Kenntnisse zu Hallenabläufen, Sendungsstruktur und persönlichen Spezifika bzgl. eingesetztem Personal und SUB erlangen und so sehr effektiv die Performance Ihrer praktischen Ablaufsteuerung positiv beeinflussen können
- wichtig ist hierbei die Dienstleistung modular aufzusetzen und den Informationsfluss aus den Dienstleistungen praxishnah und ergebnisorientiert zu halten, sich wechselnden Gegebenheiten fortlaufend anzupassen - natürlich beraten wir Sie zu möglichen Umsetzungskonzepten bzgl. unserer Dienstleistungen, von welcher schon viele Speditonsunternehmen wesentlich profitieren

Kerndienstleistung - Fahrzeugkontrollen

QFZ - qualifizierte Fahrzeugkontrollen

- hierbei bestreifen unsere Kollegen rollierend die NV-Beladung und machen sich qualifizierte Notizen, nach entsprechend, durch SSD SAFE, entworfenem System
- auf diese greift unser Kontrolleur zurück, wenn sich der Fahrer nach Beladeende und Rollkartenerhalt verpflichtend beim Kontrolleur abmeldet - ist alles i.O. wird die Reise freigegeben und zur Bestätigung die Rollkarte gestempelt
- werden Diskrepanzen festgestellt, werden diese geklärt und dokumentiert
- hierbei kann ein qualifizierter Kontrolleur, je nach örtlichen Gegebenheiten und umgesetzter Mehrwertdienstleistung, zwischen 20 und 30 Verladetore abdecken
- jeweiliges Fahrzeug-Kontroll-Protokoll kann nach Ihren Anforderungen gestaltet werden - gilt auch für die spezifizierte Ergebnisuarbeit an jeweilige MA in Ihrem UN
- nachfolgend eine mögliche Auswertungsstruktur, welche Ihnen täglich und monatlich kumuliert (hier lassen sich durch Vergleiche gut entspr. Entwicklungen ausmachen) zur Verfügung gestellt wird
- dass hierbei entstehende Benchmark eignet sich sehr gut, um Entwicklungen nachvollziehbar zu machen

Bezeichnungskürzel		Dienstleistungserklärung	Darstellungsbeispiel:					
			KW XX					ges. KW
			Mo	Di	Mi	Do	Fr	
KGS	Kontrollen gesamt	- Ausführung sämtlicher durchgeführter Kontrollen	00	00	00	00	00	00
KMF Kontrolle mit Feststellung	A = Diebstahlsversuch	- Kontrollen bei denen Feststellungen getroffen wurden, welche sich bei Nichtfeststellung zum Nachteil des UN ausgewirkt hätten	0	0	0	0	0	0
	B = im System nicht erfasster SV	- Änderungen im Sendungsdatensatz, welche auf Falscherfassungen zurückgehen und selbstständig durch NVU angegeben wurden	0	0	0	0	0	0
	C = Kontrollenzug	- Fahrer ist nicht zur Kontrolle erschienen	0	0	0	0	0	0
KIO	Kontrolle ohne Feststellung	- Kontrolle verlief ohne jegliche Beanstandung	0	0	0	0	0	0
	Quote	- Verhältnis von beanstandungslosen Kontrollen und Kontrollen mit Feststellungen	00,0 %					

qualifizierte ADR-Kontrollen

- hierbei kontrollieren unsere qualifizierten Kollegen die sachgemäße Verladung von ADR-Gütern, dokumentieren diese entsprechend und prüfen in diesem Zusammenhang natürlich entsprechende Berechtigungen des Fahrers, dessen Ausrüstung, entsprechende Ladungssicherung, Zusammenladeverbote, etc.

Q ADR	ADR unter 1000 Punkten	- Kontrollen bei FZ unter 1000 Punkten ADR durchgeführte Kontrollen/Feststellungen bei diesen	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
	ADR über 1000 Punkten	- Kontrollen bei FZ über 1000 Punkten ADR durchgeführte Kontrollen/Feststellungen bei diesen	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0

rollierende ADR-Kontrollen

- hierbei kontrollieren unsere qualifizierten Kontrolleure rollierend sämtliche eingesetzten FZ auf deren ordnungsgemäße ADR-Ausrüstungen (z.B. Ablaufdaten Feuerlöschen usw.), die Gültigkeit entsprechender Papiere etc. und dokumentieren dies für Ihre Unterlagen

R ADR	rollierende ADR - Kontrollen	- Kontrollzahl / festgestellte Abweichungen	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
-------	------------------------------	---	-----	-----	-----	-----	-----	-----

qualifizierte Ladungssicherungskontrollen

- hierbei kontrollieren unsere qualifizierten Kollegen die ordnungsgemäße Ladungssicherung fortlaufend während der Beladung und geben, wenn nötig, entsprechende Optimierungshinweise an Fahrer

LSK	Ladungssicherungskontrollen	- wie viele Hinweise wurden gegeben / Hinweise wurden nicht beachtet	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
-----	-----------------------------	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Mehrwertdienstleistungen im Rahmen unseres Einsatzes

Ladungsendfoto

- von jedem fertig beladenen Fahrzeug wird ein Ladungsendfoto erstellt, um für spätere Nachfragen im Zusammenhang mit eventuellen OWI-Anzeigen den Abfahrtszustand nachweisen zu können

LEF	Ladungssicherungskontrollen	- Vorgänge	00	00	00	00	00	00
-----	-----------------------------	------------	----	----	----	----	----	----

Auslastungskontrolle

- von jedem fertig beladenen Fahrzeug wird der tatsächliche Auslastungszustand erfasst und ggf. in Echtzeit an die Dispo reportet, um ggf. die jeweilige Beladeeffektivität zu optimieren

ALK	Auslastungskontrollen	- Hinweise wurden gegeben / FZ nicht ausgelastet	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
-----	-----------------------	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Umdeklarierung von falsch erfasstem Leergut

- aus unserer Erfahrung wissen wir, dass Unternehmen sehr viele Verluste durch falsch deklariertes LG entsteht
 - entsprechende Änderungen werden ohne entsprechende Kontrolle nur zum Nachteil der Spedition durch beauftragte UN umgesetzt

ULG	umdeklariertes Leergut	- Vorgänge	00	00	00	00	00	00
-----	------------------------	------------	----	----	----	----	----	----

kontrollierte Annahme von Leergut

- wichtige Schnittstelle ist die Annahme von Leergütern bzgl. dessen Schadenfreiheit und Qualität - unsere Kontrolleure nehmen im Rahmen dieser Dienstleistung zurückzuführendes Leergut kontrolliert und nach Ihren Qualitätsvorgaben entgegen - natürlich kann diese Aufnahme auch spezifizierter erfolgen (nach EUR, GB, usw.)

KLA	kontrollierte Leergutannahme	- angenommene Anzahl / festgestellte Differenzen	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
-----	------------------------------	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Hygienekontrollen

- hierbei werden durch unsere Kontrolleure die Einhaltung von Hygienevorschriften auf den andockenden FZ sowie der Halle selbst kontrolliert (Anzugsordnung, Sauberkeit, etc.)

HYG	Hygienekontrollen	- Kontrollen / Feststellungen	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
-----	-------------------	-------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Temperaturkontrollen

- hierbei werden durch unsere Kontrolleure die Einhaltung von vorgeschriebenen Temperaturen in andockenden und angedockten Transportbehältnissen kontrolliert, um die ordnungsgemäße Einhaltung der Kühlkette zu gewährleisten (aktuelle Temperatur, Kühlung an, etc.)

TMP	Temperaturkontrollen	- Kontrollen / Feststellungen	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
-----	----------------------	-------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Sendungsbeschädigungsaufnahme

- Sendungsbeschädigungen sind im speditionellen Ablauf ein fortwährendes Thema - wichtig deswegen, ggf. entstandene Schäden hier sehr genau aufzunehmen und bzgl. Verursachung und bestehender Schnittstellen zum Haftungsübergang genau zu spezifizieren, um sich im Nachgang vor unnötigen Haftbarhaltungen entsprechend schützen zu können

SBA	Sendungsbeschädigungsaufnahme	- Vorgänge	00	00	00	00	00	00
-----	-------------------------------	------------	----	----	----	----	----	----

unterstützende Sendungssuche

- die Sendungssuche ist häufig ein Thema, welches die Ladeperformance negativ beeinflussen kann - durch entsprechende Kenntnis der Örtlichkeit, entsprechender Abläufe und Kenntnis der täglichen Warenstruktur können unsere MA hier oft sehr schnell und effektiv unterstützen und somit Ihr diesbezügliches Ergebnis positiv beeinflussen

USS	unterstützende Sendungssuche	- Suchvorgänge / gefundene Sendungen	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
-----	------------------------------	--------------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Hallenaufnahme / Halleninventur

- Hallenaufnahmen müssen Sie täglich für Ihre Systempflege umsetzen - dies kann auch von unseren MA, jeweils zum Dienstbeginn und zum Dienstende, umgesetzt werden - für Sie ergeben dadurch Kapazitäten für den Umschlag und sonstige Aufgaben und unsere MA spezifizieren sich dadurch bzgl. Ihrer Kenntnis zu Warenstruktur, Fehldeklarationen, Relationsbestückungsfehler, Beschädigungen etc., werden erkannt, dokumentiert und - wenn möglich - zeitnah behoben

HAN	Hallenaufnahme / Halleninventur	- gescannte Sendungen / Korrekturen	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
-----	---------------------------------	-------------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

kontrollierte Sendungsübernahmen

- im Rahmen dieser Dienstleistung überprüfen unsere Kollegen eingehende Nahverkehrssendung auf deren Unversehrtheit und checken die Richtigkeit von Meldedaten wie Gewicht, Maße, ordnungsgemäßer ADR-Deklaration, usw., was ja auch für die Wertschöpfung im UN von entscheidender Bedeutung ist

KSÜ	kontrollierte Sendungsübernahme	- Vorgänge	00	00	00	00	00	00
-----	---------------------------------	------------	----	----	----	----	----	----

ZAL- (zurück ans Lager) - Kontrollen

- hier werden ZAL-Sendungen auf deren Unversehrtheit im Rahmen des aktuellen Zustellungsversuches geprüft und einer erneuten Zustellung bei Prüfung aller relevanten Daten zugeführt

ZAL	zurück ans Lager	- Vorgänge	00	00	00	00	00	00
-----	------------------	------------	----	----	----	----	----	----

Annahme von AV-Sendungen

- hier prüfen unsere Kollegen jeweilige Umstände und dokumentieren diese entsprechend, häufig entstehen aus AV-Sendungen später durch Bearbeitungsfehler tatsächliche Verluste

AVA	Annahme von AV-Sendungen	- Vorgänge	00	00	00	00	00	00
-----	--------------------------	------------	----	----	----	----	----	----

Kontrolle des Unterlegkeils während der Beladung

- hier prüfen unsere Kollegen die tatsächliche und richtige Verwendung des Keils während der Beladung im NV-Bereich, um entsprechende Unfälle durch Nicht- oder Falschnutzung diesbezüglich vermeiden zu können (nach UVV muss bei motorisierter Beladung ein Sicherungskeil verwendet werden)

ULK	Kontrolle des Unterlegkeils	- Rundgänge / festgestellte Sachverhalte	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
-----	-----------------------------	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----

sicherheitspezifizierte Objektbestreifungen

- hier bestreift ein Kollege regelmäßig unregelmäßig, dienstleistungsergänzend Ihr Objekt und nimmt sämtliche auffallenden sicherheitsrelevante Sachverhalte auf, hier können auch monatlich wechselnde Schwerpunkte zum Tragen kommen (z.B. Unversehrtheit der Zaunanlage, Beschädigungsaufnahme, Einhaltung der Parkordnung, unbefugte FZ oder Personen, Beschädigungen am sonstigen Equipment, Transportbehältnisprüfungen, etc.)

SOB	sich.- spez. Objektbegehungen	- Rundgänge / festgestellte Sachverhalte	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
-----	-------------------------------	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----

logistisch spezifizierte Pfortendienstleistungen

- die LSP ist der „große Bruder“ der SOB – hier haben wir vor Jahren ein Konzept entwickelt, nach welchem herkömmliche Pfortendienstleistungen mit spezifizierten logistischen Anforderungen (Yard-Management, u.v.m.) ergänzt wurden und so viele notwendige Abläufe, welche immens wichtig für den optimierten expeditionellen Ablauf sind, sehr effektiv positiv beeinflusst werden

- gern präsentieren wir Ihnen diese Dienstleistung, bei Interesse, gesondert - dann natürlich viel ausführlicher

LSP	sich.- spez. Objektbegehungen	- Wachbuchpräsentation, etc.	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
-----	-------------------------------	------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Personal / Dienstleistungsorganisation:

monatliches Dienstleistungsgespräch:

zwingend empfehlen wir zu jeder Dienstleistung ein monatliches Auswertungsgespräch
Themen:
- genaue Ergebnisauswertung des Vormonats
- Schwerpunktplanung für Folgemonat
- aktuelle Themen, etc.
- diese Gespräche werden, auf unserer Seite, vom SSD - Einsatzleiter, ggf. zuständigem SSD - Berater oder/und dem Regionalverantwortlichen bedient

qualifizierter SSD - Logistikkontrolleur:

- MA verfügen über logistische Grundkenntnisse per entsprechender Vorkenntnisse aus eigenem Werdegang und einer Einarbeitungsphase bei SSD mit entsprechenden internen Schulungen zu jeweiligen Dienstleistungsausprägungen, i.d.R. haben die Kollegen auch schon an anderen Standorten unsere Dienstleistungen entsprechend umgesetzt
- unsere MA tragen Dienstkleidung (schwarz neutral für Sommer und Winter), AS-Schuhe S3 und eine Warnweste mit Firmenlogo und der Aufschrift Sicherheitsdienst / Dienstaussweis
- jeder MA ist mit Telefon, Schreibzeug, ggf. Stempel, Taschenlampe, Thermometer und Tablet zur Datenaufnahme ausgestattet
- Sie sollten dies dann mit entsprechend kompatibelem Scanner, tragbarem Hallentelefon, etc. ergänzen
- täglicher Einsatz

SSD - Einsatzleiter:	<ul style="list-style-type: none"> - für diesen gelten zunächst selbe Kriterien wie oben, der Einsatz eines Einsatzleiters ist ab 3 MA zwingend erforderlich - dieser organisiert sämtlichen direkten inhaltlichen Informationsaustausch im jeweiligen UN und regelt den Personaleinsatz mit entsprechenden Zeiten etc. - ferner steuert dieser jegliches Datenaufkommen aus den Dienstleistungen und dessen spezifizierte Präsentation ans UN - täglicher Einsatz
SSD - Berater:	<ul style="list-style-type: none"> - ab dem Einsatz von 4 MA empfiehlt sich der Einsatz eines Beraters, welcher zu festgelegten Einsatzzeiten vor Ort ist und inhaltliche Problematiken aus den Dienstleistungen und deren fortwährende Optimierung, entsprechend übergeordnet, betreibt - 2 bis 5 feste Einsatztage pro Monat zu in der Monatsbesprechung vorbesprochenen Thematiken bzw. spontane Einsätze bei akuten Problemsituationen (Zielermittlungen, Interview´s, Dienstleistungsanpassungen, etc.)

weitere SSD - Dienstleistungen:
 (diese bieten wir bundes- und europaweit deckend an)

IST - STANDS - ANALYSEN in Speditionsanlagen | logistisch spezifizierte Sicherheitsberatung
 interne Auditumsetzungen für Logistiknetzwerke | Präventivkonzepte | Gutachten
 SAFE - Zertifizierungen | SAFE PRE CHECKS
 Zielermittlungen im Verdachts- und Diebstahlsfall | Observationen | Tatortaufnahmen
 Täterbefragungen | spezifizierter Behördenkontakt | sonstige Ermittlungen
 Technikberatung | Einsatz autarker Technik | Fernauswertung
 uvm.

Für Fragen oder Konkretisierungen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung!

RSO West: SSD SAFE Services Deutschland GmbH Alte Poststraße 6 47877 Willich T +49 21 54 . 59 37 640 info@ssd-safe-services.de	RSO Ost: SSD SAFE Services Deutschland GmbH Dorfstraße 26 39291 Möckern OT Rietzel T +49 39 223 . 62 29 57 info@ssd-safe-services.de
Kontakt GF Steffen Krüger: +49 160 975 122 76	

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt!